

# Handbuch Inxmail Professional Twitter Plug-in



# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Zusammenfassung</b>	<b>3</b>
<b>2 Installation</b>	<b>4</b>
2.1 Technische Voraussetzungen . . . . .	4
2.2 Plug-in installieren . . . . .	4
<b>3 Konfiguration der Twitter-Verbindungen</b>	<b>6</b>
3.1 Neues Twitter-Konto mit einer Liste verbinden . . . . .	6
3.1.1 Autorisierung bei Twitter . . . . .	6
3.1.2 Optionale Angaben ergänzen . . . . .	7
3.2 Twitter-Verbindung ändern oder löschen . . . . .	8
3.2.1 Ändern der optionalen Einstellungen . . . . .	9
3.2.2 Löschen der Verbindung . . . . .	10
<b>4 Newsletter erstellen</b>	<b>11</b>
4.1 Verwendung von Inxmail Professional Design Templates für Twitter . . . . .	11
4.1.1 Stand-Alone-Template . . . . .	11
4.1.2 Newsletter Template . . . . .	12
4.2 Newsletter-Versand an eine Zielgruppe . . . . .	13
<b>5 Entfernen des Twitter-Plug-ins</b>	<b>14</b>
5.1 Aus einer Liste . . . . .	14
5.2 Deinstallation . . . . .	14

# 1 Zusammenfassung

Das Twitter Plug-in ist Bestandteil des Social Media Pakets von Inxmail Professional.

## **Funktionsumfang:**

- Bequemes Twittern direkt aus Mailings.
- Automatische Kürzung von Links per bit.ly.
- Automatische Verlinkung mit der entsprechenden Landeseite.
- Synchronisierung des Tweet-Zeitpunkts mit dem Mailingversand.
- Nutzung des Profi-Funktionsumfangs von Inxmail Professional: Textbausteine, Freigabeprozess, Zeitplanung und Vorschau.

Das vorliegende Handbuch beschreibt Schritt für Schritt wie Sie das Twitter Plug-in installieren, konfigurieren und benutzen.

# 2 Installation

## 2.1 Technische Voraussetzungen

Für die Verwendung von Plug-ins benötigen Sie Inxmail Professional in der Version 3.8.1 (oder höher). Für die Installation benötigen Sie die Benutzerrechte „Rechte zur Plug-in-Verwaltung“.

Die Anleitung geht davon aus, dass Sie eine Lizenzvereinbarung abgeschlossen und die Plugin-Konfigurations-Datei (IPD) bereits erhalten haben.

## 2.2 Plug-in installieren

Allgemeine Informationen und Hinweise zur Installation von Plug-ins finden Sie im aktuellen Inxmail Professional Handbuch 3.8, Kapitel 17.8.




- ▶ Öffnen Sie Inxmail Professional.
- ▶ Wählen Sie im Menü „Datei“ den Menüeintrag „Plug-ins verwalten“.
- ▶ Klicken Sie rechts oben auf „Neues Plug-in installieren“  und geben den Pfad zur IPD Datei auf Ihrem Rechner an.
- ▶ Bestätigen Sie die Rechte-Anforderungen des Plug-ins indem Sie auf „Weiter“ klicken.
- ▶ Wählen Sie die Listen, für die das Plug-in zur Verfügung stehen soll.
-  Sie können auch zu einem späteren Zeitpunkt das Plug-in als Agenten der Liste hinzufügen bzw. es wieder entfernen.
- ▶ Klicken Sie auf „Fertigstellen“
-  Das Plug-in wurde nun für die gewählten Listen in den Listenbaum eingefügt.



Abb. 2.1: Neuer Agent Twitter Plug-in im Listenbaum

- ▶ Wählen Sie den Reiter „Freigegebene Spalten“

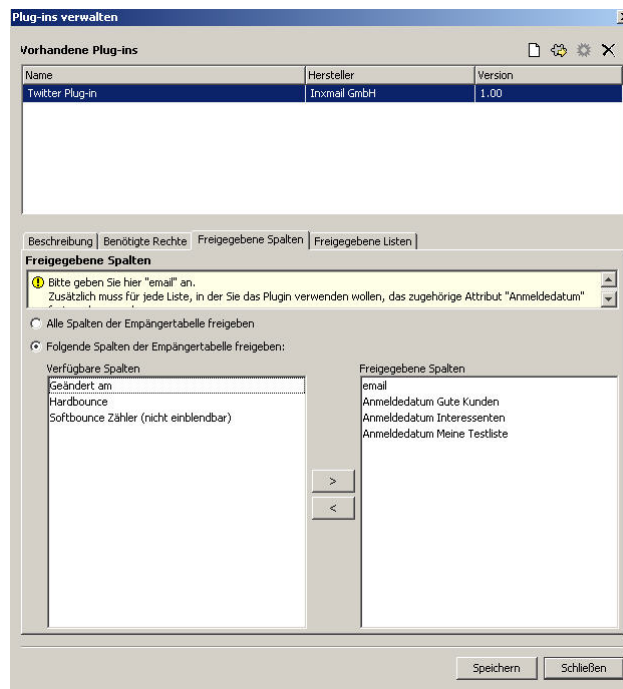



Abb. 2.2: Spaltenrechte

- ▶ Geben Sie die Spalte „email“ sowie das Anmeldedatum für jede Liste, in der Sie das Plug-in verwenden wollen, frei.
- i** Im Reiter „Freigegebene Listen“ müssen Sie keine Anpassungen vornehmen. Die Einstellung „Nur die Liste, aus der das Plug-in aufgerufen wird“ ist ausreichend.
- ▶ Speichern Sie Ihre Eingaben und schliessen Sie den Dialog.
- i** Sie können die Konfiguration jederzeit wieder aufrufen:  
Entweder über den Menüeintrag „Plug-ins verwalten“ im Menü „Datei“ oder über das Konfigurations-Icon  in der Kopfzeile des Plug-in.

# 3 Konfiguration der Twitter-Verbindungen

## 3.1 Neues Twitter-Konto mit einer Liste verbinden

Solange Sie noch kein Twitter-Konto mit einer Liste verbunden haben, sehen Sie folgende Anzeige:



Abb. 3.1: Übersichtsseite, solange noch kein Twitter-Konto mit der Liste verbunden ist

### 3.1.1 Autorisierung bei Twitter

Klicken Sie nun auf „Neu“, um eine neue Verbindung herzustellen. Sie werden auf das Twitter-Anmeldeformular weitergeleitet.

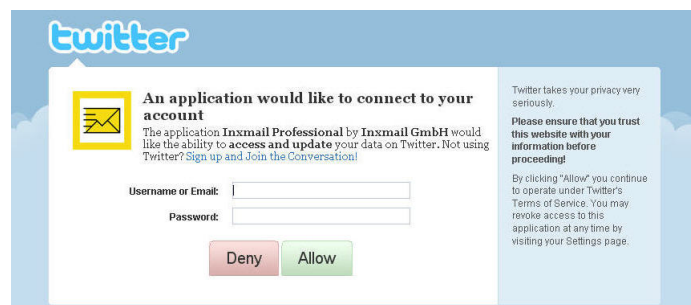


Abb. 3.2: Twitter Login

Geben Sie hier Ihren Twitter-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **ALLOW**. Twitter validiert Ihre Eingabe und sendet an Inxmail Professional einen sogenannten Access-Token zurück, wenn die Authentifizierung erfolgreich war.

### 3.1.2 Optionale Angaben ergänzen

Nachdem der Autorisierungs-Vorgang bei Twitter abgeschlossen wurde, können Sie noch einige optionale Angaben machen:

Abb. 3.3: Optionale Angaben

#### 1. Sendeverzögerung bei mehreren Tweets innerhalb eines Newsletters

Wenn ein Newsletter mehrere Tweets enthält und Sie nicht möchten, dass alle Tweets zur selben Zeit gepostet werden, können Sie hier den Abstand in Minuten eingeben.

■ Beispiel: Ein Wert von 10 bewirkt, dass die erste Meldung sofort getwittert wird, die folgenden in jeweils 10 Minuten Abstand.

#### 2. bit.ly

Diese Einstellung ist ebenfalls optional. Links werden auf jeden Fall gekürzt.

Der Linkkürzungs-Service bit.ly bietet zusätzlich die Möglichkeit, Klicks zu tracken. Hierzu können Sie einen Account auf <http://bit.ly/> eröffnen.

Abb. 3.4: Den API-Key finden Sie bei bit.ly nach der Registrierung auf der Seite „Account“

## 3.2 Twitter-Verbindung ändern oder löschen

Wenn Sie bereits ein oder mehrere Twitter-Konten mit einer Liste verbunden haben, können Sie diese auf der Übersichtsseite einsehen.

**inxmail**  
professional email marketing

Hilfe & Support

### Inxmail Professional Twitter Plug-in

#### Übersicht der Twitter-Konten

Hier sehen Sie im Überblick, welches Twitter-Konto mit dieser Inxmail Professional Liste verbunden ist.

**Neues Twitter-Konto hinzufügen:**  
Über die Schaltfläche "Neu" können Sie diese Liste mit einem oder mehreren Twitter-Konten verbinden.

**Twitter-Konto entfernen:**  
Um Twitter-Konten von dieser Liste zu entfernen klicken Sie auf das dazugehörige "X" in der unten angeführten Tabellenspalte "Aktionen".

**Twitter-Konto ansehen:**  
Um sich die Details zu einem Twitter-Konto anzeigen zu lassen klicken Sie auf das dazugehörige Lupensymbol in der unten angeführten Tabellenspalte "Aktionen".


Twitter-Konto	Aktionen
sample_company	

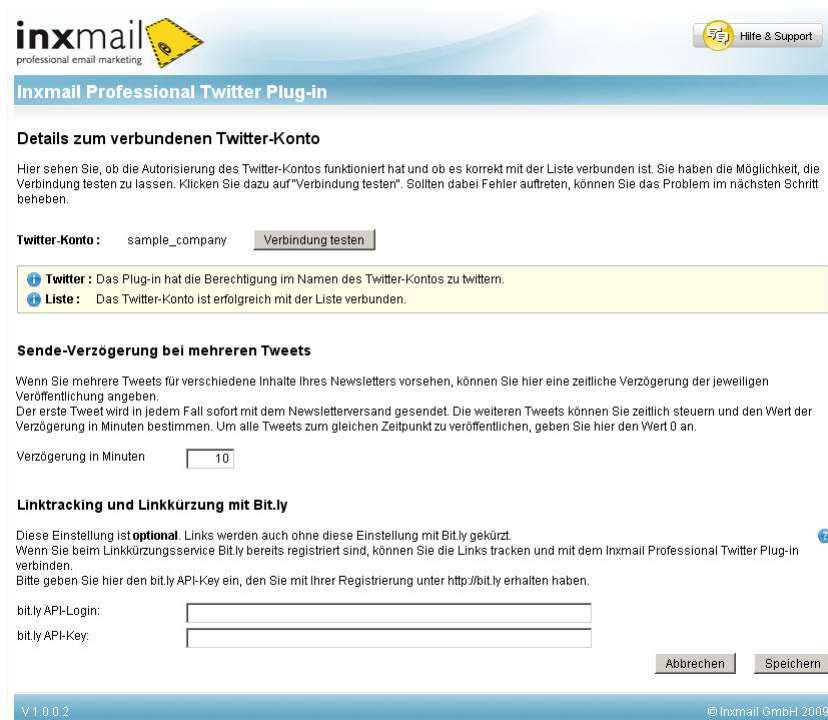
Neues Twitter-Konto konfigurieren **Neu**

V 1.0.0.2 © Inxmail GmbH 2009

Abb. 3.5: Übersichtsseite

### 3.2.1 Ändern der optionalen Einstellungen

Klicken Sie auf den Twitter-Namen oder das Bearbeiten Symbol , um die optionalen Angaben bezüglich der Verbindung zu ändern.



**inxmail**  
professional email marketing

Hilfe & Support

#### Inxmail Professional Twitter Plug-in

##### Details zum verbundenen Twitter-Konto

Hier sehen Sie, ob die Autorisierung des Twitter-Kontos funktioniert hat und ob es korrekt mit der Liste verbunden ist. Sie haben die Möglichkeit, die Verbindung testen zu lassen. Klicken Sie dazu auf "Verbindung testen". Sollten dabei Fehler auftreten, können Sie das Problem im nächsten Schritt beheben.

Twitter-Konto: sample\_company

- Twitter**: Das Plug-in hat die Berechtigung im Namen des Twitter-Kontos zu twittern.
- Liste**: Das Twitter-Konto ist erfolgreich mit der Liste verbunden.

##### Sende-Verzögerung bei mehreren Tweets

Wenn Sie mehrere Tweets für verschiedene Inhalte Ihres Newsletters vorsehen, können Sie hier eine zeitliche Verzögerung der jeweiligen Veröffentlichung angeben.  
Der erste Tweet wird in jedem Fall sofort mit dem Newsletterversand gesendet. Die weiteren Tweets können Sie zeitlich steuern und den Wert der Verzögerung in Minuten bestimmen. Um alle Tweets zum gleichen Zeitpunkt zu veröffentlichen, geben Sie hier den Wert 0 an.

Verzögerung in Minuten

##### Linktracking und Linkkürzung mit Bit.ly

Diese Einstellung ist **optional**. Links werden auch ohne diese Einstellung mit Bit.ly gekürzt.  
Wenn Sie beim Linkkürzungsservice Bit.ly bereits registriert sind, können Sie die Links tracken und mit dem Inxmail Professional Twitter Plug-in verbinden.  
Bitte geben Sie hier den bit.ly API-Key ein, den Sie mit Ihrer Registrierung unter <http://bit.ly> erhalten haben.

bit.ly API-Login:

bit.ly API-Key:

V 1.0.0.2 © Inxmail GmbH 2009

Abb. 3.6: Optionale Angaben und Testmöglichkeit

Zusätzlich zu den bereits in Kapitel 3.1.2 beschriebenen Optionen, haben Sie auf der Detailseite auch noch die Möglichkeit zu prüfen, ob die Autorisierung für Ihr Twitterkonto noch intakt ist bzw. ob die Liste alle Elemente enthält, die für die korrekte Funktionsweise notwendig sind.

Dieser Verbindungstest wird beim Öffnen der Seite automatisch aufgerufen, Sie können ihn jedoch auch wiederholen, indem Sie auf die Schaltfläche „Verbindung testen“ klicken. Der Test kann unter Umständen einige Sekunden dauern.



**inxmail**  
professional email marketing

Hilfe & Support

#### Inxmail Professional Twitter Plug-in

##### Details zum verbundenen Twitter-Konto

Hier sehen Sie, ob die Autorisierung des Twitter-Kontos funktioniert hat und ob es korrekt mit der Liste verbunden ist. Sie haben die Möglichkeit, die Verbindung testen zu lassen. Klicken Sie dazu auf "Verbindung testen". Sollten dabei Fehler auftreten, können Sie das Problem im nächsten Schritt beheben.

Twitter-Konto: sample\_company

- Twitter**: **Es scheint, dass Sie die Berechtigung für Ihr Twitter-Konto zurückgezogen haben.**
- Liste**: Das Twitter-Konto ist erfolgreich mit der Liste verbunden.

Abb. 3.7: Testergebnis

Wenn beim Test Probleme aufgetreten sind, können diese gegebenenfalls über die Schaltfläche „Problem beheben“ behoben werden.

Im obigen Beispiel hat jemand versehentlich auf der Twitter-Website die Berechtigung für den Zugriff des Plug-ins zurückgezogen. Die Schaltfläche „Problem beheben“ ermöglicht Ihnen, die Verbindung wieder herzustellen.

### 3.2.2 Löschen der Verbindung

**inxmail**  
professional email marketing

Hilfe & Support

**Inxmail Professional Twitter Plug-in**

**Übersicht der Twitter-Konten**

Hier sehen Sie im Überblick, welches Twitter-Konto mit dieser Inxmail Professional Liste verbunden ist.

**Neues Twitter-Konto hinzufügen:**  
Über die Schaltfläche "Neu" können Sie diese Liste mit einem oder mehreren Twitter-Konten verbinden.

**Twitter-Konto entfernen:**  
Um Twitter-Konten von dieser Liste zu entfernen klicken Sie auf das dazugehörige "X" in der unten angeführten Tabellenspalte "Aktionen".

**Twitter-Konto ansehen:**  
Um sich die Details zu einem Twitter-Konto anzeigen zu lassen klicken Sie auf das dazugehörige Lupensymbol in der unten angeführten Tabellenspalte "Aktionen".

Twitter-Konto	Aktionen
sample_company	

Neues Twitter-Konto konfigurieren **Neu**

V 1.0.0.2 © Inxmail GmbH 2009

Abb. 3.8: Verbindung löschen

Durch Klick auf das Löschen Symbol auf der Übersichtsseite können Sie die Verbindung zwischen dieser Liste und einem Twitter-Konto lösen. Wird ein Twitter-Konto in mehr als einer Liste verwendet, bleiben die zugehörigen Daten gespeichert. Wird ein Twitter-Konto ausschliesslich von dieser Liste verwendet, werden alle diesbezüglichen Daten gelöscht.

# 4 Newsletter erstellen

## 4.1 Verwendung von Inxmail Professional Design Templates für Twitter

Allgemeine Informationen zum Thema „Inxmail Professional Design Templates“ finden Sie im Inxmail Professional Handbuch in Kapitel 15.

### 4.1.1 Stand-Alone-Template

Das Twitter Stand-Alone-Template ist neutral und kann sofort genutzt werden.

- Importieren Sie die Datei Twitter\_Standalone\_Newsletter.itc in „Bausteine und Vorlagen“.
- Erstellen Sie ein neues Mailing, wählen als Typ „Text“ und selektieren Sie die Vorlage „Twitter (Standalone)“.
- Formulieren Sie nun Ihren Tweet und fügen bei Bedarf einen Link hinzu.

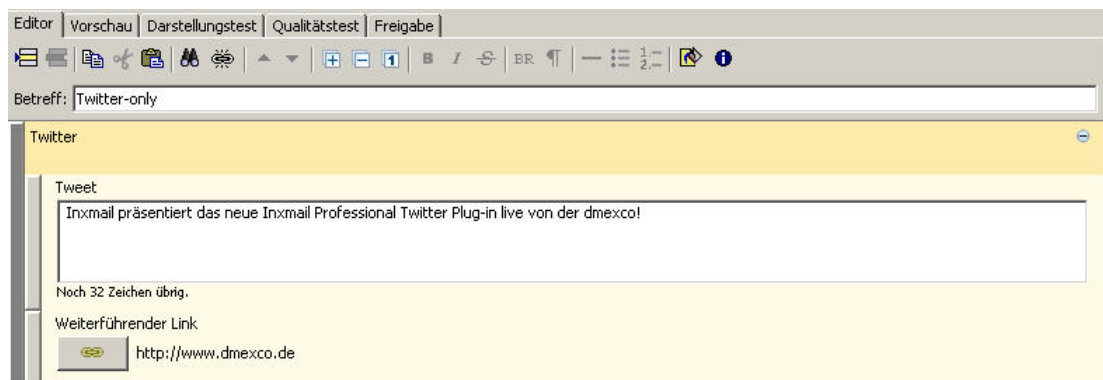


Abb. 4.1: Twitter Stand-Alone Template

Eine Twitter-Meldung, die mit einem Stand-Alone-Template erstellt wurde, wird ausschliesslich an eines oder mehrere konfigurierte Twitterkonten gesendet. Normale Empfänger der Liste erhalten keinen Newsletter.

Interessant ist dieses Feature wegen der in Inxmail Professional integrierten Standardfunktionen, wie zeitversetztes Senden, Freigabeverfahren und Linktracking.

### 4.1.2 Newsletter Template

Ein Twitter-kompatibles Design Template enthält zusätzliche Elemente für das Erfassen der Tweets. Dabei entscheiden Sie, ob Sie Tweets pro Artikel oder eine Zusammenfassung Ihres Newsletters als Tweet erstellen. Die korrekte Verlinkung zur Landeseite erfolgt automatisch.

Gerne erstellen wir Ihre individuellen Twitter Design Templates oder passen bestehende Design Templates für Sie an. Bitte kontaktieren Sie unser Business Consulting Team:

**consulting@inxmail.de**

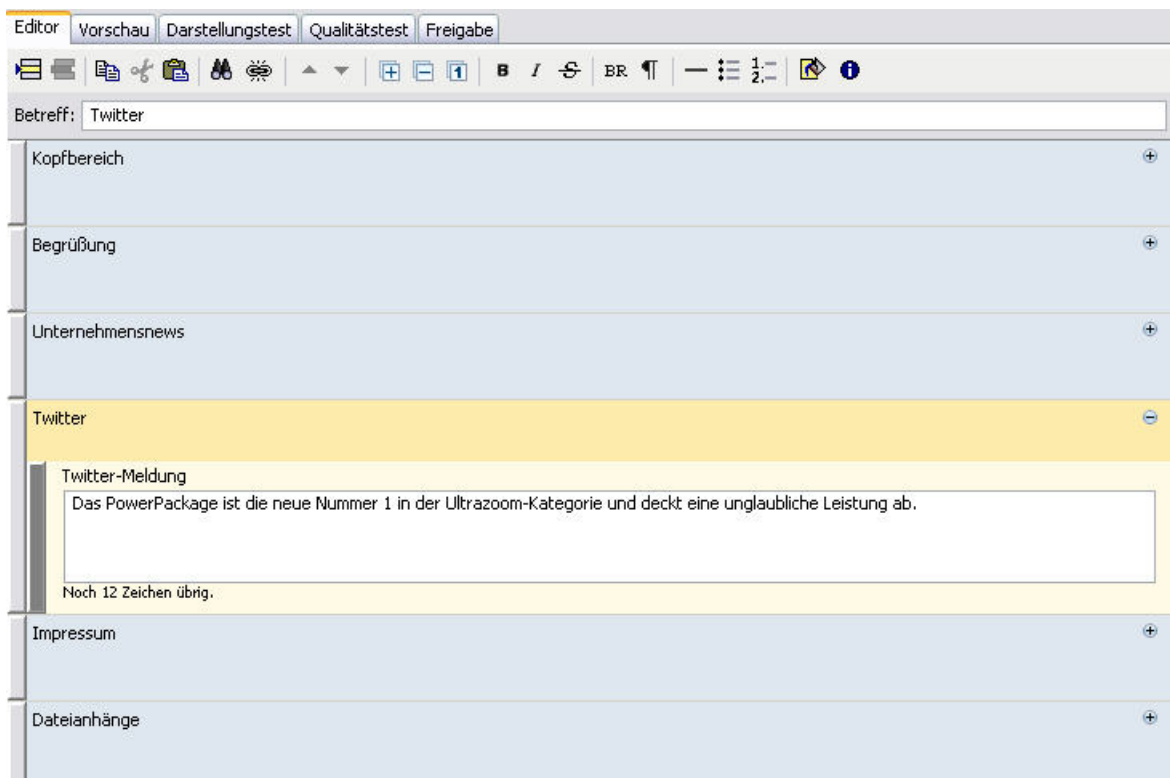


Abb. 4.2: Twittern des gesamten Newsletters mit einem Tweet. Browseransicht des Newsletters als Ziellink

The screenshot shows a newsletter editor interface with the following components:

- Editor Tabs:** Editor, Vorschau, Darstellungstest, Qualitätstest, Freigabe.
- Toolbar:** Includes icons for undo, redo, bold, italic, link, unlink, list, and other text formatting options.
- Betreff:** A text field containing "Twitter".
- Layout Structure:** A vertical stack of sections, each with a plus sign on the right for expansion:
  - Kopfbereich:** The top section.
  - Begrüßung:** The second section.
  - Unternehmensnews:** The main content section, highlighted in yellow. It contains:
    - Nachricht 1:** A sub-section containing:
      - Überschrift:** "PowerPackage SK200 I5 – Innovation pur."
      - Überschrift Inhaltsverzeichnis:** "PowerPackage"
      - Artikeltext:** "Das PowerPackage ist die neue Nummer 1 in der Ultrazoom-Kategorie. Mit dem optischen 26-fach Weitwinkel-Zoom deckt es eine unglaubliche Leistung ab und lässt die Konkurrenz weit hinter sich. Dabei schützt die integrierte Stabilisationstechnologie vor Verwacklungen und liefert überragende Qualität."
      - Weiterführender Link:** A button with a link icon and text "PowerPackage - Bericht (http://www.sample-company.net)".
      - Twitter-Meldung:** A text field containing "Das PowerPackage ist die neue Nummer 1 in der Ultrazoom-Kategorie und deckt eine unglaubliche Leistung ab." Below it, a counter shows "Noch 12 Zeichen übrig."
  - Twitter:** A section below the main content.
  - Impressum:** A section below the Twitter section.
  - Dateianhänge:** The bottom section.

Abb. 4.3: Twittern pro Artikel mit verschiedenen Tweets. Landingpage des Newsletterartikels als Ziellink

## 4.2 Newsletter-Versand an eine Zielgruppe

Wenn Sie Ihren Newsletter an eine Zielgruppe versenden und ihn mit einem Twitter-kompatiblen Template erstellt haben, vergessen Sie bitte nicht, in Ihrer Auswahl die Zielgruppe für das in Frage kommende Twitter-Konto zu berücksichtigen. Der Name der Zielgruppe wird automatisch generiert und lautet „Twitter: [Twitter-Username] ([ID der Liste])“.

# 5 Entfernen des Twitter-Plug-ins


## 5.1 Aus einer Liste


- ▶ Markieren Sie mit einem Mausklick das Twitter Plug-in.
- ▶ Öffnen Sie mit der rechten Maustaste das Kontextmenü und wählen Sie „Agent entfernen“ aus.  
Eine Meldung erscheint.
- ▶ Zum Entfernen des Plug-in bestätigen Sie mit der Schaltfläche „Weiter“.

Das Twitter Plug-in wird aus dem Navigationsbaum entfernt und automatisch generierte Elemente, wie Zielgruppen und Testprofile gelöscht.

Das Twitter Plug-in kann jederzeit wieder hinzugefügt werden, allerdings ist zu beachten, dass die Verbindungen zu einem oder mehreren Twitter-Konten dann wieder neu eingerichtet werden müssen.

## 5.2 Deinstallation

- ▶ Verlassen Sie das Plug-in, wenn es gerade aktiv ist.
- ▶ Wählen Sie im Menü „Datei“ den Menüeintrag „Plug-ins verwalten“.
- ▶ Markieren Sie in der Tabelle das Twitter Plug-in.
- ▶ Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Plug-in deinstallieren“  wird dieses Plug-in nach einer Nachfrage deinstalliert.

 Das Twitter Plug-in wird aus allen Listen, in denen es vorhanden ist, entfernt. Dies kann auch Listen betreffen, die für Sie nicht einsehbar sind.

Das Twitter Plug-in kann jederzeit wieder neu installiert werden, allerdings ist zu beachten, dass die Verbindungen zu einem oder mehreren Twitter-Konten dann wieder neu eingerichtet werden müssen.



Inxmail GmbH

Wentzingerstr. 21  
79106 Freiburg  
Germany

Tel.: +49 761 296979-0  
Fax: +49 761 296979-9

[info@inxmail.com](mailto:info@inxmail.com)  
[www.inxmail.com](http://www.inxmail.com)